

Lubień Kujawski, 11.05.2016 r.

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia nr ZP.12.2016 pn. „**Monitoring Miejski w Lubieniu Kujawskim - zakup i dostawa 8 szybkoobrotowych kamer IP oraz 8 kart pamięci Micro SD o pojemności 128GB**”.

WYJAŚNIENIE

Pytanie:


Wnosimy o zmianę warunków gwarancji na standardowe obowiązujące w UE. Wykonawca nie jest w stanie magazynować i trzymać na stanie przez okres gwarancji wszystkich sprzedanych towarów w celu zamiany na czas naprawy, zamrażało by to bardzo duże kwoty a następnie pojawił by się problem sprzedania takiego towaru. Po pierwsze byłby już używany a po 2 -3 latach będą nowsze modele w niższej cenie zakupowej.

Następna sprawa to ekspertyza techniczna którą przeprowadza serwis i stwierdza rodzaj i przyczynę usterki oraz kwalifikuje czy naprawa jest odpłatna czy gwarancyjna. Przyjmijmy przypadek jakich jest wiele że uszkodziły się 4 kamery, zamawiający musi kupić nowe kamery i wysłać zamawiającemu, następnie okazuje się że przyczyną usterki jest przepięcie energetyczne / wyładowanie atmosferyczne itp.. i naprawa nie podlega gwarancji. Proszę o informację jaka wtedy jest procedura, jaką kwotą ma obciążyć wykonawca zamawiającego i co ma zrobić z kamerami które dostarczył zamawiającemu na czas naprawy, które zostały rozpakowane i zainstalowane?

Szanowni Państwo usługa sprzedaży i kupna powinna być uczciwa dla obu stron i nie może narażać na straty żadnej z nich. Proponujemy rozwiązanie stosowane przez wielu zamawiających czyli zakup 1 lub 2 głowic zapasowych które mogą być użyte na czas naprawy lub gdy naprawa jest nie opłacalna oraz wykupienie Ubezpieczenia na wypadek zdarzeń losowych. Takie rozwiązanie jest optymalne i usatysfakcjonuje obie strony w innym wypadku prosimy o dostosowanie się do przepisów Prawa Konsumenckiego obowiązującego w Polsce i UE.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wnosi zmian do treści Warunków Zamówienia oraz treści wzoru umowy.

p.o. KIEROWNIK
Referatu Inwestycyjnego

Bogdan Domżański